

将乐县农村信用合作联社

2024 年度报告

2025 年 4 月 24 日

目录

第一章	重要提示.....	3
第二章	释义及重要提示.....	4
第三章	基本情况简介.....	5
第四章	会计数据和财务指标摘要.....	6
第五章	理事会报告.....	9
第六章	重要事项.....	23
第七章	股份变动及股东情况.....	24
第八章	董事、监事、高级管理人员、员工和机构情况.....	31
第九章	公司治理.....	37
第十章	内部控制.....	39
第十一章	监事会报告.....	40
第十二章	高级管理层运作情况.....	46
第十三章	备查文件目录.....	48
第十四章	财务报告.....	49

第一章 重要提示

本社理事会、监事会及理事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负个别及连带责任。

本社 2025 年 4 月 24 日召开第六届理事会第二次会议。本次理事会的会议通知已提前 10 天发给各位理事，会议应到理事 9 名，实际到会理事 9 名，8 名理事行使了表决权（其中一名理事因任职资格暂未获得监管批复故无表决权）。理事会审议通过了《将乐县农村信用合作联社 2024 年度报告》。

本社 2024 年度编制的会计报表经三明立信有限责任会计师事务所根据中国注册会计师独立审计准则审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

将乐县农村信用合作联社理事会

2025 年 4 月 24 日

本社理事长陈辉农、主任林建新、财务负责人朱伟艳声明，保证 2024 年度报告中财务报告的真实、完整。

第二章 释义及重要提示

一、释义

在本报告中，除文义另有所批外，下列词语具有以下涵义：

本社是指将乐县农村信用合作联社。

央行是指中国人民银行。

金融监管局是指国家金融监督管理总局。

元是指人民币元。

二、重要提示

本社理事会特别提醒投资者，本社已在本报告中详细描述面临的风险因素，敬请查阅财务会计报表附注的内容。

第三章 基本情况简介

一、基本情况

(一) 法定中文名称: 将乐县农村信用合作联社;

(二) 法定代表人: 陈辉农;

(三) 成立时间: 二 00 六年十一月二十四日;

(四) 经济性质: 股份合作制;

(五) 注册号: 913504281559807018;

注册地址: 将乐县三华南路 27 号;

(六) 联系方式: 电话: 0598-2337626;

传真: 0598-2337626; 邮编: 353300;

(七) 业务范围: 吸收公众存款; 发放短期、中期和长期贷款; 办理国内结算; 办理票据贴现; 代理经中国银保监会批准和允许销售的人身保险和财产保险; 代理发行、代理兑付、承销政府债券; 买卖政府债券、金融债券; 从事同业拆借; 代理收付款项; 办理经中国银行监督管理委员会批准的其他业务;

(八) 聘请的会计师事务所: 三明立信有限责任会计事务所;

办公地址: 三明市梅列区梅岭新村 36 幢物资大厦九楼

电话: 0598-8229179

本报告以中文编制。

第四章 会计数据和财务指标摘要

一、本报告期前三年的主要会计数据和财务指标

(金额单位：人民币万元)

项 目	2024 年度	2023 年度	本年度比上年 增减	2022 年度
经营业绩				
营业收入	22599.16	21332.03	1267.13	20203.94
营业利润	7068.6	6127.64	940.96	5242.90
利润总额	7095.65	6190.42	905.23	5178.29
净利润	6102.13	4590.66	1511.47	3751.86
财务比率				
每股收益	0.25	0.19	0.06	0.16
资产利润率	1.09	0.91	0.18	0.85
资本利润率	12.06	10.12	1.94	8.76
应付利息备付率	3.08	3.22	-0.14	3.27
规模指标				
总资产	583164.64	533403.17	49761.47	470428.17
贷款和垫款总额	293474.36	268834.63	24639.73	238095.35
-正常贷款	290308.59	265645.50	24663.09	234853.13
-不良贷款	3165.77	3189.13	-23.36	3242.22
贷款减值准备	29339.06	27495.16	1843.9	24119.40
总负债	528807.67	486559.29	42248.38	426547.43
客户存款总额	504291.5	461213.38	43078.12	403512.95
-单位存款	95720.44	99412.10	-3691.66	91753.83
-个人存款	408,571.06	361801.28	46769.78	311759.12
所有者权益	54356.97	46843.88	7513.09	43880.74

注：以上数据均为本社口径，根据金融监管局监管口径计算。

二、本报告期补充财务比率（金额单位：人民币万元）

项 目	2024 年度	2023 年度	本年度比上年 增减	2022 年度
盈利能力指标				

净利差	2.12	2.33	-0.21	2.58
净利息收益率	2.35	2.58	-0.23	2.84
占营业收入百分比				
净利息收入	13549.66	13390.93	158.73	12919.55
非利息净收入	731.87	96.15	635.72	253.62
成本收入比	48.17	49.94	-1.77	49.11

注：

(1) 净利差为总生息资产平均收益率与总计息负债平均成本率两者的差额。

(2) 净利息收益率为净利息收入除以总生息资产平均余额。

(3) 成本收入比=业务及管理费除以营业收入。

三、本报告期资产质量指标

项 目	2024 年度	2023 年度	本年度比 上年增减	2022 年度
不良贷款率	1.08	1.19	-0.11	1.36
不良贷款拨备覆盖率	926.76	862.15	64.61	743.92
贷款拨备率	10	10.23	-0.23	10.13

注：(1) 不良贷款拨备覆盖率=贷款减值准备除以不良贷款余额。

(2) 贷款拨备率=贷款减值准备除以贷款及垫款总额。

四、本报告期资本净额构成及资本充足率指标

(金额单位：人民币万元)

项 目	2024 年度 (新规)	2023 年度 (新规)	本年度比上 年增减	2022 年 度(旧 规)
-----	-----------------	-----------------	--------------	---------------------

资本净额	81925.20	72449.02	9476.18	46572.87
核心资本	54356.97	46843.88	7513.09	43880.74
附属资本	0	0	0	0
资本扣除项	0	0	0	0
加权风险资产	285567.79	260859.11	24708.68	242502.80
市场风险资本	0	0	0	00
资本充足率	28.69	27.77	0.92	19.21
核心资本充足率	19.03	17.96	1.07	18.09

五、补充财务指标

项 目	2024 年度	2023 年度	本年度比上年增减 (%)	2022 年度
流动性比例指标				
存贷比	58.20	58.29	-0.09	59.01
流动性比例	87.04	70.18	16.86	66.07
单一最大贷款和垫款比例	1.77	2.0	-0.23	3.12
最大十家贷款和垫款比例	10.02	11.36	-1.34	17.11
迁徙率指标				
正常类贷款迁徙率	2.11	1.06	1.05	3.5
关注类贷款迁徙率	5.2	13.61	-8.41	9.6
次级类贷款迁徙率	67.12	23.32	43.8	2.49
可疑类贷款迁徙率	25.93	28.96	-3.03	2.25

注：(1) 以上数据均为本社口径，根据金融监管局监管口径计算，单一最大贷款和垫款比例、最大十家贷款和垫款比例中的资本净额使用新规的资本净额。

(2) 正常类贷款迁徙率=期初正常类贷款转为后四类贷款的余额/期初正常类贷款期末仍为贷款的部分*100%；关注类贷款迁徙率=期初关注类贷款转为后不良贷款的余额/期初关注类贷款期末仍为贷款的部分*100%；次级类贷款迁徙

率=期初次级类贷款转为可疑类和损失类贷款的余额/期初可疑类贷款期末仍为贷款的部分*100%；可疑类贷款迁徙率=期初可疑类贷款转为损失类贷款的余额/期初可疑类贷款期末仍为贷款的部分*100%。

第五章 理事会报告

一、报告期内经营情况的讨论与分析

(一)报告期内总体经营分析

各项存款余额 504291.50 万元，比上年末增加 43078.12 万元，增幅 9.34%；各项贷款余额 295074.36 万元（含拆放非银 1600 万元），比上年末增加 22139.73 万元，增幅 8.11%，存贷比例（含拆放非银 1600 万）58.51%，比上年末下降 0.67 个百分点；净利润 6102.13 万元，比上年同期增加 1511.47 万元，增幅 32.92%。不良贷款余额 3165.77 万元，比上年末减少 23.36 万元，不良贷款占比 1.08%（监管口径），比上年下降 0.11 个百分点。

(二)资产负债表分析

资产总额 583164.64 万元，比上年末增加 49761.47 万元，增幅 9.33%；负债总额 528807.67 万元，比上年末增加 42248.38 万元，增幅 8.68%；所有者权益为 54356.97 万元，比上年末增加 7513.09 万元，增幅 16.04%。

1. 资产总额分析。生息资产 576780.32 万元，占比 98.91%，比上年末增加 48571.25 万元，增幅 9.20%；非生息资产

6384.32 万元，占比 1.09%，比上年末增加 1190.22 万元，增幅 22.91%。

2. 负债总额分析。有息负债 514591.51 万元，比上年末增加 42308.13 万元，增幅 8.96%；无息负债 14216.16 万元，比上年末减少 59.75 万元，降幅 0.42%。

3. 所有者权益。所有者权益期末余额 54356.97 万元。其中股本金总额 23934.45 万元，资本公积 2178.51 万元，其他综合收益 4153.22 万元，盈余公积金 4270.39 万元，一般风险准备 7980.60 万元，未分配利润 11839.80 万元。年末一般风险准备占风险资产比例为 1.58%，符合监管要求。

(三) 利润表分析

1. 2024 年营业收入 14281.52 万元(按净值计算)，同比增加 794.44 万元，增幅 5.89%，其中：(1) 利息净收入 13549.66 万元，同比增加 158.73 万元，增幅 1.19%。利息净收入为利息收入(含贷款利息收入、金融机构往来利息收入及债权投资利息收入)与利息支出(含存款利息支出与金融机构往来利息支出)两者轧差后的净额；(2) 手续费及佣金净收入-252.07 万元，同比减少 95.39 万元，降幅 60.88%。手续费及佣金净收入为手续费及佣金收入与手续费及佣金支出两者轧差后的净额；(3) 投资收益 842.66 万元，同比增加 735.42 万元，为国债买卖损益、其他债券买卖损益及股权投资股利；(4) 其他收入 141.27 万元，同比减少 4.33 万元，降幅 2.97%，主要是出租固定资产收入及政府补助等。

2. 营业支出 7212.92 万元，同比减少 146.51 万元，降幅

1.99%，其中：(1)税金及附加 72.31 万元，同比增加 9.06 万元，增幅 14.32%；(2)业务及管理费 6878.93 万元，同比增加 142.86 万元，增幅 2.12%；(3)信用减值准备及其他资产减值损失 261.68 万元，同比减少 298.44 万元，降幅 53.28%。

3. 营业利润 7068.60 万元，同比增加 940.96 万元，增幅 15.36%。

4. 利润总额 7095.65 万元，同比增加 905.23 万元，增幅 14.62%；

5. 所得税 993.52 万元，同比减少 606.24 万元，降幅 37.90%。

6. 净利润 6102.13 万元，同比增加 1511.47 万元，增幅 32.92%。

(四)贷款质量分析（不含拆放非银）

1. 按五级分类划分的贷款分布情况

（金额单位：人民币万元）

项 目	2024 年度	百分比%	2023 年度	百分比%
正常类贷款	277180.76	94.45	254378.01	94.62
关注类贷款	13127.83	4.47	11267.49	4.19
次级类贷款	1373.53	0.47	2042.17	0.76
可疑类贷款	1346.31	0.46	947.02	0.35
损失类贷款	445.93	0.15	199.94	0.07
贷款总额	293474.36	—	268834.63	—
不良贷款总额	3165.77	1.08	3189.13	1.19

备注：至 2024 年末正常、关注类贷款没有本息逾期超过 60 天的贷款。

2. 按行业划分的贷款及不良贷款分布情况。从贷款行业

分析。至 2024 年 12 月末企事业单位贷款余额 38457.39 万元，无不良贷款；买断式转贴现票据余额 23754.91 万元，无不良贷款；自然人一般农户贷款 200722.26 万元，其中不良贷款 2707.77 万元，占比 1.35%；自然人其他贷款 30539.8 万元，其中不良贷款 458 万元，占比 1.5%。

3. 按担保方式划分的贷款及不良贷款分布情况。从贷款担保方式分析。至 2024 年 12 月末信用贷款 82544.7 万元，比年初上升 16686.97 万元，其中不良贷款 653.69 万元，比年初增加 56.71 万元，不良占比为 0.79%；保证贷款 70474.71 万元，比年初增加 6070.25 万元，其中不良贷款 1225.66 万元，比年初增加 179.75 万元，不良占比为 1.74%；抵押贷款 115188.13 万元，比年初上升 1757.1 万元，其中不良贷款 1286.42 万元，比年初减少 259.82 万元，不良占比为 1.12%；质押贷款 1511.90 万元，比年初增加 289.91 万元，无不良贷款；买断式转贴现票据余额 23754.91 万元，无不良贷款。

4. 前十大单一借款人的贷款情况

(金额单位：人民币万元)

序号	借款人名称	贷款余额	占总贷款的比例	占用形态
1	福建远大医药科技有限公司	1452.00	0.49	正常
2	将乐县万山林竹科技发展有限公司	903.00	0.31	正常
3	将乐县花园大厦有限公司	830.00	0.28	关注
4	唐志远	800.00	0.27	关注
5	福建省将乐县长盛木业有限责任公司	787.00	0.27	关注
6	福建丰源资源再生利用科技发展有限公司	700.00	0.24	正常
7	将乐百祥矿业有限公司	700.00	0.24	正常
8	将乐县粮食购销有限公司	700.00	0.24	正常

9	将乐县联盛佳矿业有限责任公司	699.13	0.24	正常
10	福建腾荣达制浆有限公司	640.00	0.22	正常
合计		8211.13		

5. 贷款减值准备的变化

(金额单位：人民币万元)

项 目	2024 年度	2023 年度
期初余额	27495.16	24119.40
本期计提	204.09	339.57
本期收回	3155.65	3840.74
其中：收回以前年度核销贷款	3155.65	3824.01
本期内核销	1515.84	804.55
其他变动	0	0
期末余额	29339.06	27495.16

二、未来发展目标的讨论与分析

(一) 发展趋势和战略分析

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、二十届三中全会精神和习近平总书记在福建考察时的重要讲话精神，按照省联社决策部署和金融监管部门工作要求，坚持“稳中求进、以进促稳，守正创新、先立后破，系统集成、协同配合”，着眼“稳增长、优结构、降成本、控风险、提效益”目标，深化拓展“三争”行动，纵深推进数字化转型、精细化管理、特色化经营、差异化发展，扎实做好金融“五篇大文章”，聚力服务乡村振兴、实体经济、区域战略、“四大经济”。

1. 深化融合创新发展，服务乡村全面振兴。持续推动“党建+金融助理+多社融合”战略工程发展模式。以深化落实“一书记三大员”为契机，持续健全金融助理员工作机制。推动

福农综合服务平台扩容提质增效，加强推广银农直连业务。深化构建“乡村振兴市场共同体”，加强资源整合，积极寻找政策与业务的结合点，探索推动政策价值转化。探索开展乡村振兴金融服务示范村建设，深挖产业链金融需求，打造“链式”金融服务模式，推动一二三产业融合发展。提升普惠金融服务覆盖面，大力推广“五福”系列信贷产品，助力培育农业新质生产力。做好过渡期最后一年脱贫人口小额信贷工作和政策衔接，巩固拓展脱贫攻坚成果。

2. 聚焦主责主业，锚定高质量发展方向。全力服务乡村振兴，持续加大涉农信贷、绿色信贷投放力度。加大重点领域支持力度。对接十大乡村特色产业、特色现代农业“3212”工程、“百镇千村”试点示范项目、农村区域性养老服务中心等区域特色重点项目，助力夯实粮食安全根基，支持宜居宜业和美丽乡村建设。创新绿色金融产品、优化绿色金融服务模式，加大对绿色农业、节能减排、清洁能源、绿色制造等领域的支持力度；积极介入富民林业发展、水产健康养殖、休闲农业、生态旅游等领域，助推农业农村减排固碳。创新林业金融，积极在深化集体林权制度改革上“破题”，充分发挥林业金融主力军作用。加强金融帮扶，持续巩固拓展脱贫攻坚成果。支持老区苏区加快振兴发展，扎实开展脱贫人口小额信贷，深化落实挂钩帮扶工作。持续深耕厚植，推动普惠金融增量扩面下沉。健全完善农村信用体系，精准滴灌“三农”小微客群，畅通要素流动，聚力健全城乡融合发展机制。支持城乡就业创业创新，助力农村基础设施升级，激

活农村资源要素价值，畅通农村经济内循环。

3. 助力实体经济发展。聚力服务小微企业。调优对公业务结构，深化落实小微企业融资协调机制，持续落实无还本续贷政策，完善对公产品体系。用好配套政策，持续提升科技金融服务质效。做优社保卡客群。探索打造社保卡大众成长及高端权益体系，实现客户分层经营与培育转换。在全省范围内探索推出社保卡专属信贷产品，强化一卡通建设，挖掘社保卡价值。深耕个体工商户客群。以商户支付服务为切入点，完善商户客户画像，积极推广“闽商易融”贷款码等产品，探索打造“两新”商户专属贷款，加力政策实施落地。做好长尾客群培育。加强存量客户数据分析、挖掘，全面推广应用营销决策系统。积极助力消费升级行动，制定个性化消费金融产品，打造“农信+商户+消费者”金融场景。

4. 筑牢风险防控底线不动摇，多措并举全面推进风险处置化解。一是紧紧围绕“确保信用风险总体可控、稳中有降”的工作总目标，高度重视堵新收旧，多措并举、千方百计地严控新增信用风险，加快存量信用风险的化解处置，努力提高表内外不良贷款清收率。二是在持续加强与政府、法院等有关部门沟通协调的基础上，打破传统观念束缚，转变思路，进一步打通梗阻，拓宽清收处置渠道。三是结合我社不良清收处置的实际情况，陆续出台《将乐县农村信用合作联社特殊资产处置管理办法(2024年修订版)》、《将乐县农村信用合作联社不良信贷资产单户转让实施细则(试行)》、《将乐联社关于进一步加强特殊资产处置管理的指导意见》，规范

贷款重组、贷款转让、利息减免、担保责任免除等多种不良贷款处置方式、标准及流程，在不良贷款处置方面有据可依、有章可循。四是加强和完善不良贷款处置监督机制，规范不良资产处置行为，防范道德风险，做到处置前、中、后的全过程监督。

5. 紧紧围绕科技赋能抓发展，持续拓宽农信金融服务渠道和场景。一是加快科技金融，提高引客速度。借助科技力量，对ETC绑卡客户、扫码收单商户、手机银行客户等行内客群数据进行有效分析，挖掘客户潜在需求，为精准营销提供目标客群，同时加快科技赋能，通过线上渠道开发推广，进一步简化业务流程、优化业务手续和丰富风控体系，提高客户体验。二是加大产品创新，提升留客能力。积极创新，将现有业务条线与线上金融、移动金融、电子商务、电子支付平台等新兴技术模式进行整合，不断丰富线上产品、个性化定制产品等，吸引年轻客群、特定客群，在最大化满足客户多元化金融需求的同时，逐步调优我社客群年龄结构，为业务的持续发展打下坚实基础。三是加速场景建设，提高活客粘性。围绕教育、医疗、交通、旅游等民生场景聚焦个体诉求，深入挖掘场景商户特色和客群特征，持续整合和丰富场景服务内容，通过跨界融合创新，实现场景获客，提高客户粘性。

(二)2025 年度经营目标

1. 各项存款增幅目标 9.34%;
2. 各项贷款增幅目标 8.11%，涉农贷款余额占各项贷款

余额的比重目标 73.89%以上;

3. 不良贷款占比控制目标在 1.06%以内;

4. 收入指标: 各项收入下降 3.08%以内;

5. 资本充足率目标 28%以上(按资本新规), 贷款损失准备覆盖率目标 870%以上;

6. 狠抓风险防范和经营安全, 实现全年无事故、案件。

三、2024 年度利润预分配方案

根据经审计的 2024 年的会计报表, 本次实际可供分配的利润为 6102.13 万元, 本社 2024 年度分配方案如下:

1. 按当年度税后利润 10%的比例提取法定盈余公积, 共计 610.21 万元;

2. 按当年度税后利润 20%的比例提取一般准备, 共计 1220.43 万元;

上述分配方案执行后, 结余未分配利润 4271.49 万元, 结转到下一年度, 按照金融监管局对商业银行资本充足的有关要求, 留做补充资本。

四、积极履行社会责任情况

(一) 积极推动民生工程建设

截止 2024 年 12 月 31 日, 覆盖全县行政村的 92 个小额支付便民点全年共发生交易笔数达 131663 笔, 交易金额达 6406.01 万元, 有效的服务农村地区、扎实推进“金融服务不出村”工程建设; 全县 14 个网点均为普惠金融服务网点, 实现阳光信贷挂牌服务、通过服务制度上墙、透明服务、限时和承诺服务提升客户满意度. 发放“小额扶贫”、“美丽

庭院贷”、“生源地信用助学贷款”等民生贷款和“创保贷”，至2024年末普惠领域贷款占比达73.26%。

（二）持续做好小微企业金融服务

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“六稳”“六保”战略任务，以服务乡村振兴为主线，不断优化信贷投放结构，持续加大小微企业信贷支持力度，改进优化小微企业金融服务，进一步提升金融服务的质量和效率，促进小微企业综合融资成本稳中有降，有效缓解小微企业和民营企业融资难、融资贵问题，助力小微企业纾困恢复和高质量发展。截止2024年末，普惠小微企业客户数6054户、贷款余额160431.61万元；贷款平均利率4.72%，较上年下降0.56个百分点。

（三）加快推动绿色银行创建

为充分发挥绿色金融的积极作用，探索绿色金融发展的有效路径，本社于2021年3月成立了绿色金融发展行动工作领导小组，由理事长担任领导小组组长。2021年4月出台了绿色金融工作实施方案，以推动信贷结构改革，助力三明市绿色金融改革试验区创建；在普惠金融部下设绿色金融服务中心，设置专门人员对绿色金融贷款进行审查、审批，以缩短绿色信贷审批时长，增加获贷的便捷性；我社在14个网点均设立绿色金融服务窗口，实现绿色金融服务乡镇全覆盖。

对绿色信贷坚持“规模倾斜、审批倾斜、额度倾斜、利率倾斜、考核倾斜、评价倾斜”的“六倾斜”原则。确保实现“四个不低于”，即绿色融资增速不低于各项贷款平均增

速；绿色融资增速不低于20%，且增量不低于上年同期水平；绿色融资客户数增速不低于20%，且总数不低于上年同期水平；力争每年绿色融资余额占各项贷款比重提升幅度不低于1个百分点。在年度绩效考核体系中，固化绿色信贷增量指标、绿色信贷优惠措施、绿色金融服务、绿色信贷产品创新等维度，制定绿色信贷余额、增量、户数和覆盖面等具体考核指标在全年绩效的权重占比，2024年度绿色金融考核指标占比达到10%以上。截止2024年末，绿色融资户数1844户，绿色融资余额（金融监管局口径）达50648.16万元。

（四）扎实开展消费者权益保护工作

为扎实、积极开展消费者权益保护工作。2024年根据人民银行5号令及金融监管局文件精神修订了一系列消费者权益保护工作相关管理办法，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国个人信息保护法》《福建农信个人信息保护管理办法》（闽农信〔2024〕106号）等相关文件要求修订了《将乐县农村信用合作联社个人信息保护管理办法》、《将乐县农村信用合作联社金融消费投诉处理工作管理办法》、《将乐县农村信用合作联社金融消费者权益保护工作实施细则》及《将乐联社金融消费者权益保护工作考核评价管理办法（2024年修订版）》，明确了消费者权益保护工作重点和各部门工作职责，逐步完善消费者权益保护工作体制机制建设。

2024年本社快乐龙金融驿站在“福建省金融教育示范基地”的基础上，成功创建三明市首家“反洗钱宣教基地”。

常态化开展线下+线上+特色宣传活动，组织各网点开展了3.15消费者权益保护宣传周、金融知识万里行、宪法宣传周、金融知识普及月、反洗钱和反恐怖融资、反电信网络诈骗、断卡行动、非法集资、反有组织犯罪等一系列主题宣传活动27场。

2024年受理金融消费者投诉件共19件，其中：1.按投诉渠道分类：96336热线投诉件3起、12345热线投诉15起、网微服务平台投诉件1起；2.按投诉类别分类：银行卡类社保卡换卡效率引起的投诉件8起、贷款、信用卡类贷后服务引起的投诉件9起、个人金融信息保护引起的投诉件1起、营业场所营业时间引起的投诉1起。以上投诉事件均未侵犯消费者重大合法权益，未发生负面舆情或重大突发事件、无诉讼及仲裁情况，且投诉撤诉率达100%。

（五）2024 年度风险管理情况

本社在报告期及未来经营活动中主要面临着信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险、声誉风险、科技风险等多方面的严峻挑战。本社以严谨的态度和不懈的努力投入风险管理工作，致力于构建完善的风险防控体系，提升风险识别、评估与应对的能力，力求在保障资金安全与业务稳定发展之间达成精妙平衡，为信用社的长远可持续发展筑牢根基。

1. 信用风险

截至2024年末，本社各项贷款余额293474.36万元（不含拆放非银同业），表内不良贷款余额3165.77万元，比年初减少23.36万元，占比1.08%，比年初下降0.11%，拨备覆

盖率926.76%，高于监管值776.76%，抗风险能力持续增强，风险得到有效防控。

本社采取的信用风险管理主要措施有：一是坚守“小额、流动、分散”市场定位，加强信贷准入审核；二是优化不良贷款全流程管理。

2. 流动性风险

截至2024年末，本社流动性比率87.04%，核心负债率71.42%，以上指标均高于监管要求。

本社采取的流动性风险管理主要措施有：一是流动性风险管理制度体系建设。二是适时开展压力测试。三是严格做好流动性监管指标测算；四是建立健全流动性风险应急预案并按期组织演练；五是全面风险管理平台持续优化。

3. 操作风险

本社积极发挥风险防控“三道防线”作用，通过做好、做实序时稽核、专项检查、突击替岗、远程视频回放检查等工作，对发现的违规违章操作问题，及时指出、督促整改，并按相关规章制度进行处罚，确保辖内每一位员工能够遵章守纪，按规范开展业务，杜绝潜在案件风险隐患。

4. 市场风险

本社对利率定价机制实行以人民银行利率政策为导向，借鉴人民银行总行发放的利率定价机制模版，以资金成本、市场利率、客户信用等级、贷款风险度、项目盈利水平等为依据。坚持“区别对待、择优支持、分类定价、风险与收益

对称”的原则，对贷款利率定价机制进行积极的探索，制定了《将乐县农村信用合作联社贷款利率定价实施办法》，由县联社统一根据人行公布的基准利率实行按不同贷款产品类别加（减）点的利率定价机制。

5. 声誉风险

舆情管理方面，本社制定《将乐县农村信用合作联社声誉风险管理实施细则》《将乐联社舆情处置应急预案》，明确了舆情排查、舆情监测与预警，舆情应对处置方式，通过建立积极、有效的声誉风险管理机制，实现对声誉风险的识别、监测、控制和化解，维护农信社良好形象，推动农信社持续、快速、健康发展；信息披露方面，本社建立健全的信息披露管理制度，及时准确地向公众发布信息，主动接受舆论监督，为正常的新闻采访活动提供便利和必要保障；同时对重大声誉风险事件按照《将乐县农村信用合作联社声誉风险管理办法》和《将乐县农村信用合作联社声誉风险应急预案》（将农信〔2022〕236号）进行管理，按照适时适度、公开透明、有序开放、有效管理的原则对外发布相关信息；客户投诉方面，本社制定《将乐县农村信用合作联社消费者权益保护工作管理办法（暂行）》规范投诉处理方法，明确综合部为投诉处理牵头部门，对客户投诉处理标准、客户投诉处理流程、客户投诉信息的运用做了详细规定；维护媒体关系和运用新媒体平台方面，本社主动加强与新闻媒体的沟

通,通过正面、主动、有效的宣传解释,把握有关我社新闻报道的主旋律,把握舆情引导的主动权,尽可能避免负面舆情滋生的可能性,努力维护我社良好的社会形象;扩大舆情搜集范围,通过平面媒体、互联网(新闻报道、在线文章、论坛博客),广播电视以及其他新闻媒体等平台收集舆情信息。

6. 信息科技风险

本社制定《将乐县农村信用合作联社突发信息网络事件应急预案》、《将乐县农村信用合作联社信息科技安全管理办法》等明确了信息科技风险管理制度、技术标准和操作规程等;信息科技风险计量和监测机制;业务连续性管理系统依托于省联社建设,制定《将乐县农村信用合作联社信息系统综合应急预案》(将农信〔2022〕304号),建立运营中断事件应急处置的组织架构,分为网络机房应急预案和网点突发停电应急预案。外包服务管理方面与移动、联通及电信三家运营商均签订相关维保合同,并明确外包人员管理办法;外包人员上门维保时均按联社安全保卫制度执行,维保过程中由联社科技人员或网点相关人员全程陪同以防止外包人员使用自带电脑接入系统及防止外包人员随意访问系统。

第六章 重要事项

一、股权结构变动情况

本社上年法人股占比 46.93%; 自然人股占比 53.07%, 其中非职工自然人股占比 40.48%, 职工股占比 12.59%。报

告期末法人股占比 46.93%；自然人股占比 53.07%，其中非职工自然人股占比 40.48%，与上年基本持平。职工股占比 12.59%，与上年持平。

二、章程及注册资本变动情况

报告期末，股份总额 23934.45 万股，比上年末增加 0 万股，增幅 0%。本社报告年度未发生注册地址变动，机构分立、合并。

三、监管处罚情况

本社 2024 年未受到监管处罚。

四、其他重要事项

- （一）未发生机构分立、合并事项；
- （二）未发生对经营活动产生重大影响的诉讼、仲裁事项及案件；
- （三）没有重大托管（股权托管除外）、承诺的情况；
- （四）报告期末，本社无对外提供担保；
- （五）无委托他人进行现金资产管理事项。
- （六）2024 年本社用贷款损失准备金共 1515.84 万元核销不良贷款，用坏账准备核销应收账款 3.05 万元；收回已核销贷款 2192.10 万元，转让已核销贷款 2212.21 万元（成交价 915.89 万元），收回已核销坏账 0.15 万元。

第七章 股份变动及股东情况

一、本报告期股份变动情况表

单位：人、万股

股份性	期初数	本期增减	期末数
-----	-----	------	-----

质	股东	股份	股东	股份	股东	股份
法人股	30	11233.41	0	0	30	11233.41
非职工自然人股	445	9688.71	-1	-2.10	444	9686.61
职工股	105	3012.33	1	2.10	106	3014.43
小 计	580	23934.45	0	0	580	23934.45

二、主要社员情况

（一）报告期末行社前十名股东持股情况

序号	股东名称	持股金额（万元）	持股比例（%）
1	福建莆田农村商业银行股份有限公司	3028.48	12.65
2	福建金牛水泥有限公司	1517.80	6.34
3	将乐县城市建设发展集团有限公司	1081.60	4.52
4	福建省将乐县鑫鼎贸易有限公司	810.19	3.39
5	厦门金海峡投资有限公司	780.52	3.26
6	福建金森集团有限公司	502.45	2.10
7	华田家俱（福建）有限责任公司	494.68	2.07
8	将乐县安顺煤炭有限公司	492.30	2.06
9	将乐县素芳贸易有限公司	429.44	1.79
10	福建省将乐县长盛木业有限责任公司	353.88	1.48

（二）报告期内机构前十名股东之间不存在有关联的情况。

（三）报告期内机构前十名股东 2024 年无股权转让的情况。

（四）报告期末机构前十名股东股份不存在托管（股权托管除外）、冻结情况。

（五）报告期末机构前十名股东是不存在股权质押的情况。

（六）持有机构股份前十名股东的具体情况。

注：本社股权委托福建省农村信用社联合社进行托管

1. 福建莆田农村商业银行股份有限公司成立于 2010 年，

股份有限公司，注册资本 187570.10 万元，公司的法人代表为朱桂水。经营范围为：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内结算；办理票据承兑与贴现；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券、金融债券；从事同业拆借；办理借记卡业务；代理收付款项及代理保险业务；经中国银行业监督管理机构批准的其他业务。企业统一社会信用代码为：91350300561692123U。公司地址位于莆田市城厢区霞林街道南园西路 266 号。

2. 福建金牛水泥有限公司于 2005 年成立，有限责任公司，注册资本 20000 万元。公司的法人代表为章旭升。主营范围为：水泥、水泥熟料生产、销售；石灰岩、水泥配料用页岩销售；石灰岩开采。企业统一社会信用代码：91350428770659629Q。公司地址位于将乐县古镛镇新路村石门岭。

3. 将乐县城市建设发展集团有限公司于 2005 年成立，有限责任公司（国有控股），注册资本 11215 万元。公司的法人代表为许敬明。主营范围为：城市建设、改造、开发投资；市政基础设施建设；物业管理；酒店管理；房地产开发；建材销售；园林绿化工程施工。企业统一社会信用代码：91350428772908561L。公司地址位于将乐县古镛镇三华北路（三华商厦四层）。

4. 福建省将乐县鑫鼎贸易有限公司于 2009 年成立，有限责任公司，注册资本 300 万元。公司的法人代表为黄建华。主营范围为：销售：有色金属、矿产品、建材、化工产品（不含危险品）、五金交电、日用百货、化妆品、农产品。企业统一社会信用代码：91350428691915401D。公司地址位于将乐县水南镇滨河南路 312 号。

5. 厦门金海峡投资有限公司于 2011 年成立，为其他有限责任公司，注册资本 140000 万元，公司的法人代表为詹文学。主营范围为：对第一产业、第二产业、第三产业的投资；投资管理；投资咨询等；资产管理、信用服务；其他未列明商务服务业；房地产中介服务等。企业统一社会信用代码：913502005692817837。公司地址位于厦门市湖里区仙岳路 4688 号国贸中心 A 栋 1201-2 单元。

6. 福建金森集团有限公司于 1993 成立，有限责任公司（国有独资），公司法定代表人应飏，公司注册资本为人民币 10000 万元。主要经营：森林经营，林产品采集、运输、加工、销售，林木种苗繁育（不含种子），园艺花卉种植，金属产品制造，医药科技研发，互联网大数据林业信息服务，对金融业、林业、建材业的投资。企业统一社会信用代码：91350428489099690B。公司地址位于将乐县水南镇三华南路 48 号 8 层。

7. 华田家俱(福建)有限责任公司成立于 2000 年, 为有限责任公司(自然人投资或控股), 法人代表为刘淑招, 公司地址位于将乐县水南镇文体路 9 号, 公司注册资本为 1500 万元, 经营范围为工艺品、家俱、木制鞋配件制造、销售; 出口: 本企业自产或加工的产品; 进口: 本企业生产、科研所需的原辅材料、机械 设备、零配件及技术的进口业务。企业统一社会信用代码为 913504287052715809。公司地址位于将乐县水南镇文体路 9 号。

8. 将乐县安顺煤炭有限公司于 2008 年成立, 公司法人代表钟青华, 企业类型为有限责任公司(自然人投资或控股), 注册资本为 600 万元, 经营范围一般项目: 煤炭及制品销售; 选矿。企业统一社会信用代码为 91350000683050735L, 公司地址位三明市将乐县和平村 212 幢 1-3 层。

9. 将乐县素芳贸易有限公司于 2001 年成立, 公司法人代表谢清芳, 企业类型为有限责任公司(自然人投资或控股), 注册资本为 80 万元, 经营范围为: 食品销售; 酒类经营; 食用农产品初加工; 办公用品销售; 日用百货销售; 五金产品零售; 体育用品及器材批发等。企业统一社会信用代码为 913504287336021567, 公司地址位将乐七星街 47 号。

10. 福建省将乐县长盛木业有限责任公司成立于 2003 年, 有限责任公司(自然人投资或控股), 法人代表为唐志强,

公司注册资本为 500 万元，经营范围为木制小家具、装璜料、芯条、细木工板成品、半成品、地板木、锯材、指接板、胶合板成品半成品、木片加工、销售等。企业统一社会信用代码为 9135042875312952XB，公司地址位于将乐县大源乡大源村。

(七) 报告期末主要股东及其控股股东、实际控制人、关联方、一致行动人、最终受益人情况：

主要股东情况					主要股东的关联方、一致行动人、最终受益人情况				主要 股东 出质 银行 股权 情况
股东名称	持股数	持股 比例 (%)	控股股 东	实际控 制人名 称	持有本机构股权的主要 股东关联方情况		该股东 的一致 行动人	最终受益 人	
					该股东关联 方名称	持有有机 构股权 比例(%)			
福建莆田农 村商业银行 股份有限公 司	3,028.48	12.65	无	无	无	0	无	福建莆田农村 商业银行股份 有限公司	无
福建金牛水 泥有限公司	1,517.80	6.34	三明金牛建 材集团有限 公司	章旭升	无	0	无	福建金牛水泥 有限公司	无
陈辉农	2.10	0.0088	陈辉农	陈辉农	无	0	无	陈辉农	无
林建新	2.25	0.01	林建新	林建新	无	0	无	林建新	无
池承泽	0.31	0.0013	池承泽	池承泽	无	0	无	池承泽	无
方有荣	0.68	0.003	方有荣	方有荣	无	0	无	方有荣	无
肖建廷	5.99	0.03	肖建廷	肖建廷	无	0	无	肖建廷	无
福建省将乐 县鑫鼎贸易 有限公司	810.19	3.39	黄建华	黄建华	无	0	无	福建省将乐县鑫鼎 贸易有限公司	无
将乐县昭华 工艺品有限 公司	299.15	1.25	熊玉奎	熊玉奎	华田家俱（福建） 有限责任公司	2.07	华田家 俱（福 建）有限	将乐县昭华工 艺品有限公司	无
					刘淑招	0.09			

							责任公 司		
吴成发	190.45	0.8	吴成发	吴成发	无	0	无	吴成发	无
饶彩球	97.94	0.41	饶彩球	饶彩球	无	0	无	饶彩球	无
陈世红	107.17	0.45	陈世红	陈世红	张楚璇	0.02	无	陈世红	无
福建金森集团 有限公司	502.45	2.1	将乐县财政 局	将乐县 财政局	无	0	无	福建金森集团 有限公司	无
将乐县城市 建设发展集 团有限公司	1081.6	4.52	将乐县财政 局	将乐县 财政局	无	0	无	将乐县城市建 设发展集团有 限公司	无

注：根据监管部门“小股东委托代理机制指导意见”规定，上述相关主要股东有存在接受小股东权利委托代理的情况。

（八）报告期末股东提名理事、监事情况

根据章程规定，理事会由 9 名理事组成，其中：职工理事 3 名、非职工自然人理事 2 名、企业法人理事 4 名。监事会由 5 名监事组成，其中：职工监事 2 名、非职工自然人监事 1 名、企业法人监事 1 名、外部监事 1 名（由三明办事处审计中心人员担任）。截至报告期末，本社理事会成员为 9 人；监事会成员 5 人。

三、报告期末重大关联交易情况

按照关联交易管理办法规定，截至 2024 年 12 月末，本社关联交易笔数为 49 笔，授信金额 2584 万元，余额 2328.12 万元，全部为授信业务，其中 42 笔授信金额 884 万元为一般关联交易，贷款余额 678.12 万元；7 笔授信金额 1700 万元为重大关联交易，贷款余额 1650 万元。存款类关联交易 60 笔，金额 1550.85 万元，为一般关联交易。其中重大关联交易详见下表：。

2024 年度重大关联交易情况表

金额单位：人民币元

关联方名称	关联	持股数	关联	关联	定价方式	贷款人	合同	合同	合同金额	贷款余额	担	年利
-------	----	-----	----	----	------	-----	----	----	------	------	---	----

	人 类 型		交 易 类 型	交 易 性 质		名 称	与前一 层关联 方关系	起始 日期	终止 日期			保 方 式	率
福建金森集团	法人 监事	5024542	授信	重大 关联 交易	按同档次 贷款条件 定价	福建金茂 林业科技 服务有限 公司	控股企 业	20220 125	2025 0120	5000000	4750000	保 证	4.35%
福建金森集团	法人 监事		授信	重大 关联 交易	按同档次 贷款条件 定价	将乐县森 发国有林 场有限公 司	控股企 业	20220 125	2025 0120	5000000	4750000	保 证	4.35%
将乐县昭华 工艺品有限 公司	法人 理事	关联人 共计持 股 8162912	授信	重大 关联 交易	按同档次 贷款条件 定价	华田家俱 (福建)有 限责任公 司	家族企 业	20241 106	2025 1105	3000000	3000000	保 证	2.6%
将乐县昭华 工艺品有限 公司	法人 理事		授信	重大 关联 交易	按同档次 贷款条件 定价	福建省华 田贸易有 限公司	家族企 业	20241 114	2027 1113	4000000	1000000	抵 押	3.1%
将乐县昭华 工艺品有限 公司	法人 理事		授信	重大 关联 交易	按同档次 贷款条件 定价	福建省华 田贸易有 限公司	家族企 业	20241 114	2027 1113		1000000	抵 押	3.1%
将乐县昭华 工艺品有限 公司	法人 理事		授信	重大 关联 交易	按同档次 贷款条件 定价	福建省华 田贸易有 限公司	家族企 业	20241 114	2027 1113		1000000	抵 押	3.1%
将乐县昭华 工艺品有限 公司	法人 理事		授信	重大 关联 交易	按同档次 贷款条件 定价	福建省华 田贸易有 限公司	家族企 业	20241 114	2027 1113		1000000	抵 押	3.1%

第八章 董事、监事、高级管理人员、员工和机构情况

一、理（董）事会成员基本情况

姓 名	职 务	性 别	出生年月	单 位	任 期	是否 领取 薪酬	是否持 有股份	持股数 量(万 股)
陈辉农	理事长	男	1971.06	将乐联社	2024.08	是	是	2.10
林建新	职工理事	男	1975.11	将乐联社	2024.03	是	是	2.25
方有荣	职工理事	男	1972.02	将乐联社	2022.03	是	是	0.68
吴成发	非职工理事	男	1958.02	个私	2006.08	否	是	190.45
饶彩球	非职工理事	男	1964.09	福建省琴兴建设工程有限公司	2017.12	否	是	97.94

许敬明	法人理事	男	1965.03	将乐县城市建设发展集团有限公司	2022.03	否	是	1081.6
熊玉奎	法人理事	女	1951.01	将乐县昭华工艺品有限公司	2006.8	否	是	299.15
吴利华	法人理事	男	1973.09	福建金牛水泥有限公司	2022.03	否	是	1517.8
黄春根	法人理事	男	1961.2	福建省将乐县鑫鼎贸易有限公司	2013.07	否	是	810.19

理事会成员简历

1. 陈辉农，男，汉族，籍贯福建南安，1971年6月出生，中共党员，湖南农村金融职工大学经济学专业毕业，大专学历，中级经济师，1991年1月参加工作，从事金融工作34年，现任将乐县农村信用合作联社党委书记、理事、理事长。

2. 林建新，男，汉族，籍贯福建南安，1975年11月出生，中共党员，中央广播电视大学法学专业毕业，本科学历，经济师职称，1994年8月参加工作，从事金融工作30年，现任将乐县农村信用合作联社党委副书记、理事、主任。

3. 方有荣，男，汉族，籍贯福建闽清，1972年2月出生，中共党员，中央党校函授学院经济学专业毕业，本科学历，助理经济师，1991年1月参加工作，从事金融工作33年，现任将乐县农村信用合作联社党委委员、理事、副主任。

4. 吴利华，男，汉族，籍贯浙江兰溪，1973年7月出生，中共党员，大专学历，中级会计师，1994年参加工作，从事经济工作30年，现任金牛水泥有限公司总经理助理、混凝土事业部总经理兼财务部部长、将乐县农村信用合作联社第五届理事会理事。

5. 许敬明，男，汉族，籍贯福建将乐，1965年3月出生，中共党员，本科学历，1983年参加工作，从事经济工作41年，现任将乐县城市建设发展集团有限公司董事长、将乐县农村信用合作联社第五届理事会理事。

6. 黄春根，男，汉族，籍贯福建将乐，1961年2月出生，高中学历，从事经济工作42年，福建省将乐县鑫鼎贸易有限公司实控人，将乐县农村信用合作联社第三届、第四届和第五届理事会理事。

7. 熊玉銮，女，汉族，籍贯福建将乐，1951年1月出生，中专学历。1972年4月参加工作，历任将乐县供销社竹纸笋公司会计，现任将乐县昭华工艺品有限公司法定代表人，将乐县农村信用合作联社第五届理事会理事。

8. 吴成发，男，汉族，籍贯福建将乐，1958年2月出生，汉族，籍贯福建将乐，中共党员，中专学历。1981年1月参加工作，参加经济工作43年，现从事自由职业，将乐县农村信用合作联社第五届理事会理事。

9. 饶彩球，男，汉族，籍贯福建将乐，1964年9月出生，籍贯福建将乐，中共党员，大专学历。1983年9月参加工作，参加经济工作41年，现任职于福建省琴兴建设工程有限公司，将乐县农村信用合作联社第五届理事会理事。

二、监事会成员基本情况

姓 名	职 务	性 别	出生年月	单 位	任 期	是否 领取 薪酬	是否 持有 股份	持股数 量(万 股)
池承泽	监事长	男	1986.07	将乐联社	2024.02	是	是	0.31
肖建廷	职工监事	男	1989.10	将乐联社	2021.10	是	是	5.98
陈世红	非职工监事	女	1971.03	个私	2021.11	否	是	107.17

张晓光	法人监事	男	1970.12	福建金森集团有限公司	2015.12	否	是	502.45
张上卿	外部监事	男	1972.11	省联社三明办事处	2021.11	否	否	0

监事会成员简历

1. 池承泽，男，汉族，籍贯福建大田，1986年7月出生，中共党员，本科学历，毕业于漳州师范学院中文系汉语言文学专业，中级经济师、中级审计师职称。2010年8月参加工作，从事金融工作14年，现任将乐县农村信用合作联社纪委书记、监事长。

2. 肖建廷，男，汉族，籍贯福建将乐，1989年10月出生，中共党员，本科学历，毕业于三明学院财务管理专业，中级会计师职称。2013年4月参加工作，从事金融工作11年，现任将乐县农村信用合作联社审计部经理、监事会监事。

3. 张晓光，男，汉族，籍贯福建南靖，1970年12月出生，中共党员，本科学历，1988年9月参加工作，经济从业年限36年，现任福建金森集团有限公司副总经理，担任将乐县农村信用合作联社第五届监事会监事。

4. 陈世红，女，汉族，籍贯福建建阳，1971年3月出生，中共党员，本科学历，1987年9月参加工作，从事经济工作37年，现从事自由职业。2021年11月起担任将乐县农村信用合作联社第五届监事会监事。

5. 张上卿，男，1972年11月出生，汉族，籍贯福建尤溪，中共党员，本科学历，审计师职称，1992年12月参加工作，从事金融工作年限32年。现任职于省联社三明办事处审计中心，同时担任将乐县农村信用合作联社第五届监事会外部监事。

三、高级管理层成员基本情况

姓 名	职 务	性别	出生年月	从业年限	分管工作范围
林建新	主任	男	1975. 11	30	挂点联系普惠金融部、金融市场部、信息科技部
方有荣	副主任	男	1972. 02	33	挂点联系财会运营部、安全保卫部
钟振洋	副主任	男	1988. 03	12	挂点联系综合管理部、合规与风险管理部

高级管理层成员简历

1. 林建新，男，汉族，籍贯福建南安，1975 年 11 月出生，中共党员，中央广播电视大学法学专业毕业，本科学历，经济师职称，1994 年 8 月参加工作，从事金融工作 30 年，现任将乐县农村信用合作联社党委副书记、理事、主任。

2. 方有荣，男，汉族，籍贯福建闽清，1972 年 2 月出生，中共党员，中央党校函授学院经济学专业毕业，本科学历，助理经济师，1991 年 1 月参加工作，从事金融工作 33 年，现任将乐县农村信用合作联社党委委员、理事、副主任。

3. 钟振洋，福建将乐县人，1988 年 3 月出生，2017 年 10 月加入中国共产党，本科学历，具有中级审计师、中级经济师职称。2012 年 4 月参加工作，金融从业 12 年，现任将乐县农村信用合作联社党委委员、副主任。

四、报告期内理事、监事、高级管理人员变动情况

（一）理、监事变动情况

2024 年度本社理事会成员为 9 人，其中 2024 年 3 月联社主任林建新担任理事，谢海平因岗位调动于 2024 年 4 月辞去理事、理事长职务，2024 年 8 月由陈辉农担任联社理事、理事长；监事会成员 5 人，增加 1 人（池承泽于 2024 年 2 月担任监事、监事长）。

（二）高级管理人员变动情况

本社 2024 年度高级管理人员无变动，联社主任为林建新，副主任为方有荣、钟振洋。

五、薪酬情况

（一）本社的薪酬制度是根据《福建省农村信用社薪酬管理指导意见》、《将乐县农村信用合作联社任（延）期激励薪酬管理办法》、《福建农信 2024 年度经营管理绩效考核办法》规定，结合本行社实际情况，制定《将乐农信联社 2024 年度经营管理绩效考核办法》。

（二）本社薪酬总额由省联社根据本社内部管理、经营成果及风险防控等要素实行总额管理。薪酬总额的增长幅度坚持“三个不高于”的原则，即：薪酬总额增长幅度不高于利润增长幅度，员工平均薪酬增长幅度不高于人均利润增长幅度，高管人员薪酬增长幅度不高于员工平均薪酬增长幅度。薪酬由基本薪酬和绩效薪酬两部分构成。本报告期内职工发放薪酬总额为 2222.52 万元，其中高级管理人员发放基础薪酬 87.22 万元，绩效薪酬 139.30 万元（其中延期支付薪酬 59.27 万元），最终合计发放薪酬总额 167.25 万元。

（三）本社建立任（延）期薪酬激励机制，任（延）期激励薪酬额度根据员工岗位、责任、风险等因素确定，在岗正式员工以当年度实际支付的绩效薪酬为基数，并按一定比例计算任（延）期激励薪酬，其中主要高管人员（“三长”）按年度绩效薪酬的 50.1%计提，其他高管人员及对风险有重要影响岗位的员工按年度绩效薪酬的 40.1%计提。

六、员工情况

2024 年度，本社在岗正式员工 130 人，劳务派遣工 6 人，

其中：中层及以上管理人员 32 人、占 23.53%；按学历划分，大专（含）以上学历的职工 131 人、占比 96.32%，中专、高中及以下学历 5 人、占比 3.68%；按年龄划分，51 岁以上的有 33 人、占比 24.26%，31 岁（含）至 50 岁（含）的有 71 人、占比 52.21%，30 岁以下的有 32 人、占比 23.53%。

七、普惠金融网点基本情况 单位：人、万元、户、%

序号	机构名称	营业地址	员工数	存款总额	贷款情况		
					总额	户数	加权利率
1	营业部	将乐县三华南路 27 号	13	87976.63	65154.89	2189	4.3028
2	城关信用社	将乐县日照东门商业城鸿图广场商业城东区 1 层 01-03 号	14	70813.43	51994.84	2282	4.4688
3	三华信用社	将乐县三华北路 14 号（二轻商厦 1 楼）	8	90108.15	10002.31	449	4.1703
4	光明信用社	将乐县光明乡长坪街 196 号	4	21982.86	12413.18	967	5.1237
5	高唐信用社	将乐县高唐镇新村 25 号	5	30153.72	12934.34	977	5.3188
6	漠源信用社	将乐县漠源村华侨路 17 号	4	13514.67	12442.04	777	5.0802
7	南口信用社	将乐县南口乡松岭村	5	30675.14	16183.65	1339	5.1144
8	白莲信用社	将乐县白莲镇白莲村将明路 104 号	7	40620.75	19300.79	1459	5.5724
9	黄潭信用社	将乐县黄潭镇潭兴街 8 号	5	24370.25	10189.27	961	5.3413
10	万全信用社	将乐县万全乡万全街 1 号	5	22330.2	9538.22	687	5.1579
11	万安信用社	将乐县万安村振兴街 38 号	4	25549.1	11062.03	873	5.2120
12	安仁信用社	将乐县安仁乡安仁村建设街 24 号	5	21153.35	13861.6	897	5.1176
13	大源信用社	将乐县大源乡大源村幸福北路兴源街 4 号	4	12440.97	13286.12	752	4.9913
14	余坊信用社	将乐县余坊村新建路 25 号	4	12578.05	11356.18	881	5.3272

第九章 公司治理

一、法人治理情况

全年共召开社员代表大会 3 次，审议通过了《将乐县农

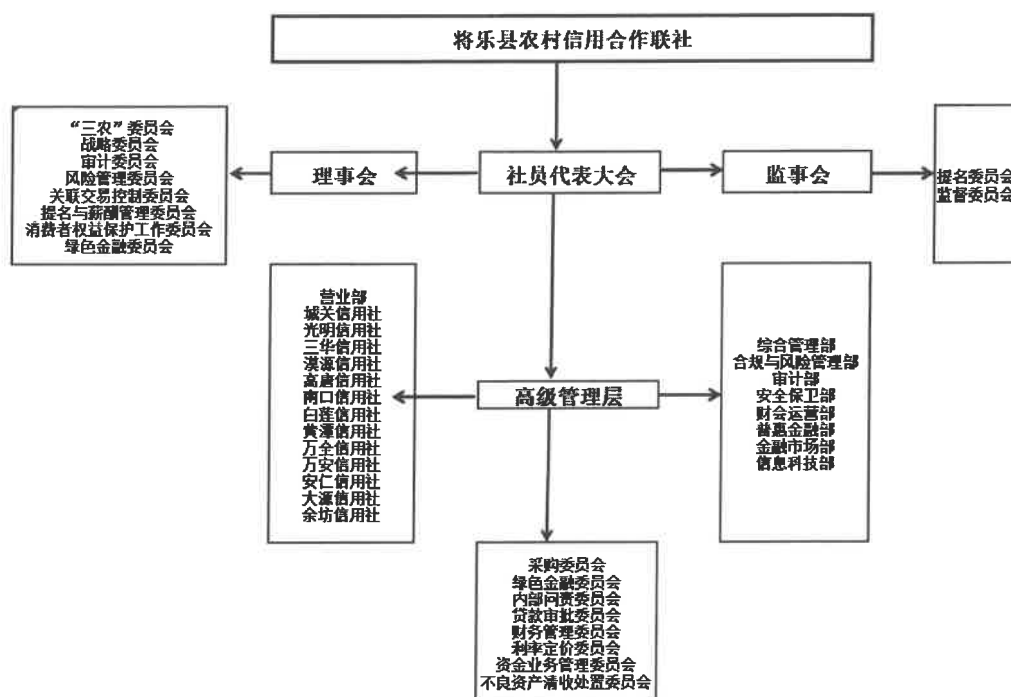
村信用合作联社第五届理事会 2023 年工作报告及 2024 年工作计划》等 20 个报告或议案。会议召开情况见下图：

会议名称	时间	地点	出席人数
第五届社员代表大会第一次临时会议	2024 年 1 月 26 日	联社六楼会议室	25 人
第五届社员代表大会第二次临时会议	2024 年 4 月 11 日	联社六楼会议室	24 人
第五届社员代表大会第四次会议	2024 年 6 月 25 日	联社六楼会议室	25 人

全年共召开理事会 11 次（4 次正式会议、7 次临时会议），审议通过《将乐县农村信用合作联社第五届理事会 2023 年工作报告及 2024 年工作计划》《将乐县农村信用合作联社 2024 年度主要经营目标》等 60 个相关议案并形成决议。全年共召开监事会 5 次（4 次正式，1 次临时），向全体监事汇报了各项业务的开展情况，审议通过了《将乐县农村信用合作联社监事会关于 2023 年履职情况报告》《将乐县农村信用合作联社理事、监事、高级管理层人员 2023 年度履职评价报告》等议案。召开专题会议组织全体监事、审计人员就如何做好本社 2024 年监事会工作讨论并提出了工作要点等。本报告期内，社员代表大会、理事会、监事会、高级管理层组成的“三会一层”依据《将乐县农村信用合作联社章程》规定行使职权，保证了“三会一层”的健康运作，形成了理事会对重大事项进行决策，高级管理层在理事会授权范围内进行经营管理，监事会代表社员及其他利益相关者对理事会、高级管理层的行为进行监督的制衡关系，做到决策权、监督权、执行权分设，达到各司其责、协调运转、有效

制衡的法人治理要求。

二、机构设置



第十章 内部控制

一、内部控制体系及运作情况

本社建立了良好的公司治理以及分工合理、职责明确、报告关系清晰的组织结构，设立理事会、监事会和经营管理层，明确划分股东、理事会和经营层各自的权利、责任和利益而形成的相互制衡的关系。理事会职责包括负责审批本社的总体经营战略和重大政策，确定本社可以接受的风险水平，批准各项业务的政策、制度和程序，对内部控制的有效性进行监督。监事会职责包括在实施财务监督的同时，负责对本社遵守法律规定的情况以及理事会、经营层履行监督职责，

采取措施纠正内部控制存在的问题。经营管理层职责包括执行理事会批准的决议、本联社年度计划和投资方案，负责建立授权责任明确、报告关系清晰的组织结构，建立识别、计量和管理风险的程序，并建立和实施健全、有效的内部控制，采取措施纠正内部控制存在的问题。

二、内部审计工作情况

本社内部审计部门践行“三个结合”指导思想，聚焦“四个三”审计理念，贯彻落实“八项机制”建设，贯彻落实“八项机制”建设，在坚守审计服务业务发展定位、有效发挥审计检查监督职能推动内部审计质效持续提升等方面积极作为，将审计检查的具体行动落实到“审计护航业务发展”上来。

2024 年共实施立项 31 个，分别为：新增不良授信专项审计、员工异常行为风险排查、核销贷款和信息科技风险等 10 个专项审计，离岗离任经济责任审计 20 个，任中经济责任审计 1 个。对检查发现经营管理过程中薄弱环节及时发出关于客户信息尽职调查、网点超权限办理授信业务和加强不良贷款催收处置风险提示 5 份，工作建议书 1 份。

第十一章 监事会报告

一、监事会主要履职情况

（一）聚焦日常，充分发挥监督职能

1. 定期召开监事会会议。2024 年，监事会组织召开了 5 次会议（含 1 次临时监事会），分别审议通过了《将乐县农村信用合作联社监事会关于 2023 年履职情况报告》《将乐县农村信用合作联社理事、监事、高级管理层人员 2023 年度履职评价报告》等 7 项议案，组织全体监事学习《公司治理文件汇编》《国家金融监督管理总局三明监管分局办公室关于印发进一步加强跨区域授信业务风险防控的通知》《国家金融监督管理总局三明监管分局现场检查意见书》等文件。

2. 紧盯关键渠道，提升监督精准性

（1）主动列席理事会会议。2024 年度，监事会主动派员列席 9 次理事会（含 5 次临时理事会）听取了《将乐县农村信用合作联社 2023 年股金分红方案》、《2024 年度财务预算方案》、《将乐县农村信用合作联社 2023 年度利润分配方案》和《将乐县农村信用合作联社 2024 年度重大投资计划》等 52 个议案；对理事会拟订的重大投资计划、风险管理和利润分配等重大工作事项，进行认真的讨论和监督，并向理事会反馈监事会的意见和建议。

（2）积极参与经营决策过程。监事会派出代表按时列席经营管理层召开的贷审会、财审会、采购会及主任办公会等相关委员会会议，对授信审批、工程建设招标、大宗物资采购、重大关联交易等重大事项过程进行监督，了解经营中财务、信贷等经营情况，对经营管理层经营过程存在的风险隐患及时发出风险提示书、工作建议书，增强决策的科学性和措施的有效性，提升经营质效。

（二）聚焦重点监督，提升监督效果

1. 完善制度体系，夯实制度基础。监事会对现有监督制度进行梳理和优化，结合监管新规与我社实际，制定印发了《将乐县农村信用合作联社监事会对理事、监事、高管人员履职评价办法》，进一步规范理事、监事履职行为，健全法人公司治理机制，2024年共对18名理事、监事和高管人员进行履职评价，并将评价结果报送监管部门。

2. 紧盯风险管理，严守风险底线。监事会密切关注信用风险，对信贷资产质量进行全面排查和分析，全年开展组织相关部门开展新增不良贷款和核销贷款的专项检查，通过调阅信贷档案、实地走访客户、运用风险监测系统等方式，对不良贷款和核销贷款逐笔开展排查，对不良贷款催收方面存在不足向经营管理层下发了有关加强不良贷款催收处置的风险提示，督促合规与风险管理部强化网点前置催收管理，建立“四张清单”（客户还款提示清单、高频违约客户清单、他行违约客户清单、本月将进不良贷款清单），并派专员每月持续跟踪网点清单催收情况，一方面引导客户养成每月21日前准时还款的习惯，另一方面对恶意欠息、偿还能力明显弱化的客户提前介入催收，提升处置时效。

3. 深入落实厉行节约降本增效监督。为深入贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神 and 省联社降本增效意见，本社监事会为确保降本增效有效实施，建立健全监督机制，根据职责分工，将省联社降本增效28项工作举措明确责任部门，落实到岗到人，并根据上报《将

乐农信联社厉行节约降本增效落实情况跟踪表》中落实措施进行现场监督，促进本社精细化管理，提高资源有效配置和利用效率。

4. 全面实施全链条安全生产监督。为全面贯彻落实省委省政府以及监管等部门关于安全生产的决策部署，进一步加强本社安全防范工作，监事会加大监督力度，紧盯重点领域、关键环节，以更大力度更实举措抓好安全稳定工作，保障本社高质量发展：一是督促安保部门认真开展安全评估、安保登记评价工作，促进安防新标落实、推进安保工作制度化、规范化、标准化；二是督促安保职能部门牵头组织开展要节点安全巡查和问题隐患整改“回头看”行动，提升本社安全生产意识以及推动问题隐患整改；三是开展安全警示教育和宣传培训，督促经营班子利用召开会议、办班培训、信息简报等载体，及时传达监管要求、解析监管政策、通报安全检查情况、提示安全风险隐患、分享安全管理工作经验，增强安全防范工作意识；四是监督辖内各网点维稳风险化解和突发事件应急管理，对辖内网点舆情预案演练、防暴（抢）、防盗、防诈骗、防自然灾害（含防火灾）等不同类别的应急预案演练情况开展监督，确保演练开展切合实际，切实可行，持续提升员工处置突发事件能力，切实做到未雨绸缪，有备无患。

（三）盯紧看牢案件防控，筑牢联社发展根基

本社监事会坚持把培育合规意识和落实案防排查两手抓，坚持严管厚爱，不断强化员工行为管控：一是将监管部

门重点关注的风险和本社案防实际结合起来，组织相关部门对员工异常行为、中介渗透营销等重要风险开展重点排查，尽最大努力消除风险隐患；二是认真落实“区域监督”机制。审计部与纪委办联动开展“区域监督”，通过设立“监督牌”并放置于营业网点外墙醒目位置，有效引导客户、群众和员工本身积极正确监督，有效防范道德风险、操作风险重大事故和案件发生，目前收到投诉3个，系服务效能方面问题，已处理。三是强化部门联动机制。由审计部门牵头，全年不定期开展分片区由各分管领导携条线部门对营业网点突击飞行检查行动，以及各职能部门依据保卫部安排每月进行监控回放检查，重点检查各网点的案防执行情况；四是持续通过业务合规文化培训、警示教育、案例汇编宣传、LED、微信公众号和条线部门下基层参加网点周例会等方式开展多样化的内控合规教育宣导，创新教育形式，提升全员合规意识。

（四）强化审计检查，充分发挥监督职能

1. 加强审计监督，防范风险隐患。一是共实施完成审计项目 31 个，分别为：新增不良授信专项审计、员工异常行为风险排查、核销贷款和信息科技风险等 10 个专项审计，离岗离任经济责任审计 20 个，任中经济责任审计 1 个。对检查发现经营管理过程中薄弱环节及时发出关于客户信息尽职调查、网点超权限办理授信业务和加强不良贷款催收处置风险提示 5 份，工作建议书 1 份；二是积极配合金融监管总局三明分局对我社风险管理及内控有效性现场检查；三是

牵头组织条线部门和部分网点人员开展柜面会计凭证管理排查、跨区域授信业务风险防控排查、“异警通”EAST模型疑点核查和经营类贷款“三假”专项整治排查等19个相关项目排查，多部门、跨网点配合，有效落实各项规章制度的执行。

2. 部门条线联动，强化员工合规操作辅导。一是审计业务人力联动，对离任的客户经理开展离任经济责任审计时，由审计部携基层网点客户经理开展现场交叉检查，一方面使客户经理了解其他网点业务办理操作流程，现场交流、取长补短，另一方面审计骨干边引导开展检查边进行现场业务辅导，提升客户经理合规操作水平，同时理解审计工作，提升业务条线今后在审计检查、沟通、整改等工作配合度；二是纪委审计人力联动，以纪委对基层网点员工开展“四访”活动为着力点，由人力部门提供《干部任免表》、审计部根据问责台账管理系统整理各员工近三年违规台账并录入《干部任免表》中，联社纪委书记对网点员工开展“四访”时对其违规问题进行通报，督促员工规范操作，避免出现屡查屡犯问题。

3. 强化系统排查，优化业务流程内控操作。建立“业务系统学习清单”，目前主要从统一运营门户（新信管系统群）、进件系统、利率定价系统、银联数据智能化审批平台、福建农信统一收单平台、利率定价系统等18个常用业务系统分配至每位内审员工，要求内审员工跟班学习，并于内审周例会上汇报学习情况和开展转培训，共同研究业务系统操作流

程过程可能存在的违规操作和风险隐患进而优化内控操作。

二、监事会日常工作情况

- (一) 监督理事、理事会、高级管理人员履行职责情况；
- (二) 对高级管理人员进行专项审计和离任审计；
- (三) 检查监督本联社的财务管理和活动；
- (四) 对违反法律法规或本联社章程以及违反社员代表大会决议的理事、监事和高级管理人员提出罢免的建议；
- (五) 对本社的经营决策、风险管理和内部控制等进行审计；
- (六) 定期向社员代表大会报告理事、高级管理人员的履职情况；
- (七) 提议召开临时社员代表大会；
- (八) 向社员代表大会提出提案；
- (九) 列席理事会会议，并对理事会决议事项提出质询或建议。

第十二章 高级管理层运作情况

一、高级管理层履职运作情况

2024 年，本社在省联社的正确领导下，在各级党政部门、监管部门的关心支持下，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，牢牢把握金融工作的政治性和人民性，以服务社会民生、服务实体经济、服务国家战略为着力点，深

入学习运用“千万工程”经验，大力实施“党建+金融助理+多社融合”战略工程，因地制宜做好金融“五篇大文章”，各项经营发展业务呈现良好态势。

二、高级管理层对财务报告与其他必要的统计数据以及报告期内发生或将要发生的重大事项，进行讨论分析。包括：

（一）报告期主要财务数据及指标的变动情况

2024 年度本社财务总收入 22689.55 万元，财务总支出 16587.42 万元，实现账面净利润 6102.13 万元，比上年同期增加 1511.47 万元，增幅 32.92%；成本收入比 48.17%，比上年下降 1.77 个百分点，降幅 3.54%；贷款损失准备覆盖率 926.76%，比上年上升 64.61 个百分点，增幅 7.49%；资本充足率 28.69%（新口径），比上年增加 0.92 个百分点，增幅 3.31%；资产利润率 1.09%，比上年增加 0.18 个百分点，增幅 19.78%；资本利润率 12.06%，比上年增加 1.94 个百分点，增幅 19.17%。

（二）业务经营状况

2024 年末本社各项存款余额 504291.50 万元，比上年末增加 43078.12 万元，增幅 9.34%；各项贷款余额 295074.36 万元（含拆放非银 1600 万元），比上年末增加 22139.73 万元，增幅 8.11%，存贷比例（含拆放非银 1600 万元）58.51%，比上年末减少 0.67 个百分点；净利润 6102.13 万元，比上年同期增加 1511.47 万元，增幅 32.92%。不良贷款余额 3165.77 万元，比上年末减少 23.36 万元，不良贷款占比 1.08%（监管口径），比上年末减少 0.11 个百分点。

（三）资本管理的目标、策略和流程及资本充足状况

本社建立了有效的资本补充机制，根据贷款五级分类结果提取拨备，制定资本充足率达标规划。按新规口径报告期末资本净额为 81925.2 万元，比年初增加 9476.18 万元；风险加权资产 285567.79 万元，比年初增加 24708.68 万元；资本充足率 28.69%。

（四）对未来发展的展望

按照经营方针战略总体目标，坚持以服务乡村振兴、助力实体经济、支持民企发展为主线，回归本源、专注主业、聚焦普惠，统筹推进业务健康持续发展和金融风险有效防控，这一指导思想，把本社办成业务发展稳健、内部管理高效、风险控制严格、法人治理规范、经营决策科学，具有独特的经营管理理念、较强的市场竞争能力、良好的企业社会形象，全面提高经营管理水平，实现高质量发展。

第十三章 备查文件目录

一、载有法定代表人、主任、会计机构负责人签名并盖章的会计报告。

二、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。

三、将乐县农村信用合作联社章程。

第十四章 财务报告

一、审计报告

将乐县农村信用合作联社 2024 年度财务会计报告已经三明立信有限责任会计师事务所，注册会计师洪洛娃、邱光辉签字，出具了标准无保留意见的审计报告（见附件）。

二、财务报表及附注(详见附件)

将乐县农村信用合作联社
(加盖公章)



2025 年 4 月 24 日

)